

IT Salg og Support



Er du socialt udadvendt, god til at kommunikere og har du talegaverne i orden?

Har du et bredt IT-kendskab og søger du aktivt ny og bredere viden på områderne?

Er du struktureret og trives du i en travl hverdag med mange bolde i luften?

Brænder du for altid at levere god support og service med kunden i fokus?

Vi søger lige nu en yderst engageret kollega med masser af gåpåmod, som vil være en del af vores lille team og have mulighed for at påvirke den videre udvikling i TJdata samt vores koncept/mærkesag Grøn Computer.

Dine opgaver vil blandt andet bestå af:

- Salg, Kundesupport, Vejledning & Rådgivning af kunder i butik, webshop og på vores eget værksted.
- Håndtering af servicesager intern & ekstern til vores leverandører/producenter.
- Teknisk support via mail/telefon/remote til privat og erhvervskunder.
- Udekørende arbejde hos kunder.
- Almindelige IT-supportopgaver
 - Herunder fejlfinding, reparationer, service, opsætning af netværk, sikkerhedsløsninger m.v.
- Opsøgende kontakt til potentielle kunder og samarbejdspartnere.

Hvem er du?

- Du har en faglig baggrund inden for IT – Det kan være at du har en uddannelse indenfor IT eller at du har tillært dig færdighederne gennem øvrigt arbejde og derved kvalificerer dig.
- Du kan arbejde selvstændigt og er struktureret og god til at dokumentere dit arbejde.
- Du kan arbejde med mange bolde i luften på samme tid og prioritere dine opgaver korrekt.
- Du er serviceminded og forstår hvordan man kommunikerer med forskellige kundetyper på en ordentlig og professionel måde uden, for kunden, uforståelige fagudtryk.
- Du har dybdegående kendskab til IT: Computere, Printer, Netværk, software som Windows, Office, Outlook/Exchange
- Du har godt kendskab til Apple Mac, Mobiler & Tablets, Android og iOS
- Du brænder for hele tiden at udvikle dig, lære mere og have nyeste viden indenfor vores område.
- Du er typen der på eget initiativ opsøger viden og information. Både nyt såvel som gammelt.
- Du har kørekort & ren straffeattest
- Det er en fordel at du har kendskab til Microsoft 365 administration, IT-Sikkerhed/Drift/Vedligehold
- Det er en fordel hvis du også forstår at arbejde med SoMe og content production.
- Det er en fordel hvis du også kan arbejde med SEO, Google Ads, Facebook Ads og lign.



- fordi service gør forskellen!

46 93 20 61 • Ørstedsgade 8, 5000 Odense C

Dit arbejde vil gradvist udvikle sig i takt med virksomhedens mål og mission om at være Value-Added Reseller for vores Erhvervskunder, hvorved din stilling også vil være med til at udforme hvordan udviklingen sker. DU vil derfor også have en vis indflydelse på fremtiden for dig selv, din arbejdsplads og virksomheden!

Vi tilbyder:

En arbejdsplads hvor der er stor frihed (under ansvar), og hvor alles input, ønsker og forslag bliver hørt og er med til at præge virksomheden og den videre udvikling.

Travle hverdage hvor der hele tiden er nye og forskellige udfordringer. Der er ikke to dage der er ens!

Kollegaer som brænder for det de laver og elsker at nørde med deres arbejde og er yderst dedikerede.

Hvem er vi?

TJdata har siden 2001 forhandlet computerudstyr og serviceret og repareret på eget værksted.

Særligt computer byg og reparationer har altid været en vigtig del af vores DNA, og vi er heller ikke bange for at sige at vi er de bedste på Fyn til det vi gør.

Vi sætter en stor ære i kvaliteten af vores arbejde og har altid haft fokus på kundens behov og ønsker.

For os er den korrekte vejledning og rådgivning som sikrer et langvarigt og stærkt kundeforhold et vigtigt drive for os og den måde butikken bliver drevet på.

Siden 2016 har vi sideløbende drevet koncept butik- & webshoppen Grøn Computer hvor vi sælger genbrugte computere m.v. - Alt sammen med fokus på "Refuse, Reduce, Reuse, Repair, Recycle"-filosofien.

Vi støtter aktivt og i bredt omfang Grønne projekter der kan dokumenteres og certificeres, så vi ved at det har en effekt og er med til at gøre en forskel og ikke blot er symbolsk (a.k.a. "Greenwashing").

Yderligere information

Stillingen er en fuldtidsstilling. Arbejdsstedet er TJdata i Odense.

Vil du vide mere, så er du velkommen til at kontakte Mike Grundsøe på mike@tjdata.dk eller tlf. 46 93 20 37

Interesseret?

Send hurtigst muligt din ansøgning med CV og relevante dokumenter per mail til job@tjdata.dk

Vi afholder løbende samtaler. Opslaget kan derfor blive fjernet før tid, hvis den rette kandidat er fundet.

Stillingen ønskes besat snarest muligt, men vi venter naturligvis gerne på den helt rette kandidat hos os!

Ansøgningsfristen er d. 1. december 2023.

Vi bestræber os så vidt muligt på at besvare alle ansøgninger.

Men har du ikke hørt fra os inden d. 22. december 2023, er det fordi stillingen er afsat til anden side.



- fordi service gør forskellen!

46 93 20 61 • Ørstedsgade 8, 5000 Odense C